

Sncc, cap vers l'émergence !

Guide **pratique** du **voyageur**

Pour bien voyager à bord des trains et bateaux de la SNCC

La SNCC a, à travers sa Direction Centrale **MOBIRAIL**, une vocation sociale au nom de laquelle elle transporte personnes et biens à des tarifs relativement bas. La qualité de service qu'elle rend à ceux qui choisissent de voyager par ses bateaux et trains courriers dépend largement de la conformité des passagers aux instructions du transporteur. **MOBIRAIL** reste favorable à toutes vos suggestions dans le cadre de la recherche d'amélioration des services qu'elle met à la disposition de son aimable clientèle.

Au cours de votre voyage.

- ◇ **Un service de bar est organisé pour vous servir des boissons,**
- ◇ **Un service de restaurant sert des repas**
Bon Voyage! Merci d'avoir choisi la SNCC.
- ◇ **Contactez le Chef –train pour vos doléances et renseignements**

DIRECTION CENTRALE MOBIRAIL

**Place de la Gare de Lubumbashi
1er niveau du Bâtiment de la Gare**

Téléphone : 00 00 00 00 00

Télécopie : 00 00 00 00 00

Messagerie :



Sncc, cap vers l'émergence !

Formalités de voyage

- ⇒ **Faites –vous enregistrer au Guichet de votre Gare au moins 48 heures avant le départ du train choisi.**
- ⇒ **Achetez votre titre de voyage et confirmez votre voyage en faisant réserver votre place aux guichets d'enregistrement.**
- ⇒ **Faites enregistrer vos bagages à la Consigne Voyageurs de votre gare au moment de l'achat de votre titre de voyage.**
- ⇒ **Présentez –vous en gare au moins deux (2) heures avant le départ du train pour accomplir les formalités de départ.**
- ⇒ **ATTENTION ! ATTENTION !**
- ⇒ **Les billets de voyage acquis par des voies détournées seront annulés au moment du contrôle et vous serez débarqué.**
- ⇒ **Exhibez votre titre de voyage à tout contrôle d'agent qualifié , avant ,pendant le voyage ou à l'arrivée.**

DIRECTION CENTRALE MOBIRAIL

**Place de la Gare de Lubumbashi
1er niveau du Bâtiment de la Gare**

Téléphone : 00 00 00 00 00

Télécopie : 00 00 00 00 00

Messagerie :



Sncc, cap vers l'émergence !

... A l'embarquement

- ♦ **Gardez- vous d'introduire dans les voitures ou cabines à voyageurs des colis encombrants ou pouvant incommoder les autres passagers.**
 - ♦ **Les colis acceptés comme bagages à main ou de cabine sont les objets faciles à porter et affectés à l'usage personnel du voyageur.**
 - ♦ **Ces colis doivent être contenus dans des sacs de voyage , mallettes ou valises et leur poids dans l'ensemble ne doit pas dépasser : 30 kg pour les classes de luxe, 1ère classe et 2ème classe. 20 kg pour les voyageurs de 3ème classe**
- ⇒ **Exhibez votre ticket au personnel d'accueil placé devant la porte d'accès de votre voiture et respectez le compartiment qui vous a été réservé.**

ATTENTION ! ATTENTION !

Les colis ou bagages encombrants introduits frauduleusement à bord des voitures seront frappés d'une taxe de pénalité et débarqués à la gare suivante. La précipitation à l'embarquement est souvent cause des accidents mortels et pertes ou avaries de bagages.

DIRECTION CENTRALE MOBIRAIL

Place de la Gare de Lubumbashi
1er niveau du Bâtiment de la Gare

Téléphone : 00 00 00 00 00
Télécopie : 00 00 00 00 00
Messagerie :



Sncc, cap vers l'émergence !

... Voyage raté ou à prolonger en cours de route!

- ◆ **La validité de votre billet aller –retour est de trois (3) mois à partir de la date de son émission . Au cas où ce billet n'est pas utilisé , son détenteur peut réclamer le remboursement de la contrevaletur avant l'expiration du délai susdit.**
- ◆ **Par contre, le remboursement de la contrevaletur d'un billet simple non utilisé n'est possible que lorsque la réclamation est introduite un (1) heure après le départ du train au plus tard.**
- ◆ **La prolongation de voyage en cours de route est strictement interdite. Par conséquent, il vous est demandé de descendre à la Gare de destination indiquée sur le billet et payer ensuite un autre titre de voyage pour votre nouvelle destination**
- ◆ **ATTENTION ! ATTENTION ! ATTENTION !**
- ◆ **Pour votre confort, il vous est vivement recommandé de maintenir en bon état et propre le matériel mis à votre disposition.**
- ◆ **Pour le respect de temps de parcours ,évitez d 'actionner sans raison plausible le signal d'alarme, ou de provoquer l'arrêt du train par un quelconque moyen.**

DIRECTION CENTRALE MOBIRAIL

Place de la Gare de Lubumbashi
1er niveau du Bâtiment de la Gare

Téléphone : 00 00 00 00 00

Télécopie : 00 00 00 00 00

Messagerie :



Voiture à voyageurs en Gare de Lubumbashi